

Persondatapolitik

Virksomhed og dataansvarlig

Flex4Business ApS

CVR: 42497762

<https://datacvr.virk.dk/enhed/virksomhed/42497762>

Email: mail@flex4b.com

Tlf: 69 10 12 14

Dataansvarlig: Kim M. Revsbæk – kim@flex4b.com

Hvad dækker persondata?

Persondata er data for fysiske individer og enkeltmandsvirksomheder. Oplysninger om andre typer virksomheder – f.eks. aktieselskab og anpartsselskab – er ikke beskyttet af databeskyttelsesforordningen. Det samme gælder oplysninger om myndigheder.

Portrætbilleder af personer er til gengæld dækket af forordningen.

Læs nærmere om emnet på Datatilsynets hjemmeside.

Fortrolighed

Flex4Business ApS behandler dine personlige oplysninger fortroligt. Når du besøger vores hjemmeside eller direkte videregiver oplysninger til Flex4Business ApS, accepterer at vi anvender de nedenfor beskrevne metoder.

I forhold til anvendelse af vores hjemmeside til forespørgsel om de ydelser vi kan levere, så er Flex4business ApS dataansvarlig iht. EU Persondataforordning. Vi er derfor forpligtet til at anvende dine personoplysninger fortroligt.

Hvilke data?

Vores hjemmeside er sat op til kun at modtage og opbevare almindelige personoplysninger – f.eks. registrerer vi ikke kreditkortoplysninger. Det er helt frivilligt du afgiver oplysninger til, men vi er nødt til at have et minimum af oplysninger for at kunne kontakte dig og give dig tilbud.

Vi modtager eksempelvis data når du udfylder vores formular under kontakt, book møde, få tilbud eller lign. sider

Indsamling af data ved besøg

Hver gang du besøger vores hjemmeside modtager vi tekniske informationer, når din web-browser besøger vores side – informationer, som vi bl.a. kan bruge til at se f.eks. fejlrettelser.

Data indsamles også og bruges til statistisk og marketing – herunder benyttes også 3. partsprodukter herunder Google Analytics, Meta pixel (tidligere Facebook Pixel) mv. Den type data indsamles dog kun hvis du accepterer den type cookies.

Vores cookies er beskrevet på cookies siden:

<https://flex4b.com/da/page/cookies/?ignoreCookieBox=1>

Du kan som bruger altid rette dine cookiesvalg via link på websiden

E-mail kommunikation

Når du besøger vores hjemmeside, kan du vælge at modtage nyhedsbreve og anden form for information med tilbud og relevant information. Du modtager kun disse former for information, hvis du selv aktivt har valgt det. Hvis du ikke længere ønsker at modtage nyhedsbreve eller anden information fra os, kan du til enhver tid vælge dette fra ved at kontakte os på emailen: mail@flex4b.com

Kreditkort sikkerhed

Vi gemmer aldrig kreditkortinformation – vi anvender en løsning fra f.eks. NETS og gateways om f.eks. Bambora/WorldLine/Epay, Quickpay eller lign., hvor kreditkortinformationer indtastes i et sikkert miljø (SSL), og sendes i krypteret form videre til NETS uden at vi har adgang til kreditkortdata. Det er altid godkendte indlødere og gateways vi benytter

Datasikkerhed

De oplysninger vi modtager gemmes i en database, der beskyttes af flere niveauer af adgangskontroller, og er på en server der er sikret og står i stort datacenter med flere niveauer af beskyttelse. Oplysningerne er ikke opbevaret i krypteret form – med få undtagelser herunder passwords som altid opbevares i krypteret form. Vi benytter på vores webside et SSL certifikat, og oplysninger transmitteres derfor i krypteret form i henhold til certifikatets forskrifter. Oplysninger der sendes fra formular gemmes via email, og vi benytter her et erhvervsabonnement.

Det er vigtigt, at du beskytter mod misbrug af dit password og uautoriseret brug af din computer. Sørg altid for at logge af på computere, du deler med andre, hav opdateret antivirus og firewall og benyt avancerede passwords, som du kun benytter ét sted.

Vi videregiver som udgangspunkt aldrig oplysninger til 3. part. Vi deler oplysninger internt i firmaet efter behov for at kunne løse opgaven, og herunder kan der også deles med andre firmaer der hjælper med at løse opgaven. Det er enten firmaer vi har kontrakt med og hvor personoplysninger er beskyttet derigennem, eller firmaer du som kunde har godkendt.

Hvilke informationer har jeg adgang til?

Som registreret har du altid mulighed for indsigt, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Persondataloven.

Hvis du ønsker at få rettet eller slettet oplysninger kan du henvende dig skriftligt til Flex4Business ApS på mail@flex4b.com

Du har også altid mulighed for at indgive en klage til datatilsynet

Hvor længe opbevares mine oplysninger?

De oplysninger, du videregiver til Flex4Business ApS opbevares som minimum i 5 år hvis det er af regnskabsmæssig karakter, idet bogføringsloven stiller krav om opbevaring af regnskabsmateriale i 5 år.

Data indsendt i formularer gemmes så længe det er relevant, eller der er et kundeforhold.

Du kan som privatperson altid kontakte os og få slettet evt. oplysninger som ikke kræves gemt jf. loven (herunder også bogføringsloven)

Hvordan håndterer vi de systemer, som vi driver for andre virksomheder?

Flex4Business hovedforretning er, som det fremgår af hjemmesiden salg af systemudvikling og systemdrift.

I et sådan kundeforhold er vores rolle at være databehandler mens kunde er dataansvarlig.

Som databehandler skal vi håndtere personfølsomme data under instruks fra dataansvarlig.

Det er således principielt dataansvarliges ansvar at håndtere henvendelser fra personer vedr. personfølsomme data.

Vi udarbejder en databehandleraftale mellem os og kunden. I denne beskrives ansvarsfordelingen mellem dataansvarlig (kunden) og databehandler (Flex4Business ApS) helt præcist.

I den forbindelse kan nævnes, at kunden iht. Persondataforordningen skal udarbejde en Persondatapolitik i stil med nærværende dokument.